

## SUPPORT UND BERATUNG

### 1ST-LEVEL SUPPORT & ADMINISTRATION

Netzwerke, Windows PCs, Notebooks, Office

Hotline: **0711-4889-030**

Erreichbarkeit: Werktags von 8:00 bis 18:00 Uhr

Abrechnung: **70,- € / Stunde** (im 15 Minuten Takt)

### 2ND-LEVEL SUPPORT

Windows Backend-Technologien - MS-Exchange, MS-SQL,  
Domänen-Strukturen

Hotline: **0711-4889-030**

Abrechnung: **95,- € / Stunde** (im 15 Minuten Takt)

### EDV-BERATUNG

IT-Sicherheit, Netzwerkplanung, Backup, Notfallkonzepte

Hotline: **0711-4889-030**

Abrechnung: **95,- € / Stunde** (im 15 Minuten Takt)

### PROJEKTLEITUNG / PROJEKTMITARBEIT

in EDV Projekten

Abrechnung: **130,- € / Stunde**

### FAHRTKOSTEN

Großraum Stuttgart: **25,- €** (Hin- und Rückweg)

Kilometerpauschale: **1,49 € / km**

### ZUSCHLÄGE

Nach 18:00 Uhr: 25%

Samstags: 50%

Sonn- und Feiertags: 100%

Gerne erstellen wir auch für Ihr Unternehmen einen maßgeschneiderten **Support- und Wartungsvertrag** mit individuellen Reaktions- und Wiederherstellungszeiten.

## KURZZEIT-MIETE

Unter der Marke „Mietnotebook.de“ mieten Sie hochwertige Notebooks schon ab einem Tag Mietdauer:

### NOTEBOOK 15 & 18 ZOLL DISPLAY

DualCore Prozessor, hochwertige Grafikkarte, min. 2 GB RAM inkl. externer Maus, Windows XP oder Windows 7 (dt./engl.)

Abrechnung: **17,95 € / Tag**

### NOTEBOOK 15 ZOLL DISPLAY

DualCore CPU, min. 2 GB RAM inkl. externer Maus, Windows XP oder Windows 7 (dt./engl.)

Abrechnung: **ab 9,95 € / Tag**

### ZUBEHÖR

MS-Office (2007/2010, dt./engl.) **2,99 € / Tag / Notebook**

Aktueller Virenschutz **1,99 € / Tag / Notebook**

### VERSAND MIT UPS

UPS Standard-Versand: **7,95 € / Gerät**

UPS Express-Versand: **32,95 € / Gerät**

(Zustellung bis 10:30 am nächsten Werktag)

Mehr Informationen unter [www.MietNotebook.de](http://www.MietNotebook.de)

## LANGZEIT-MIETE

Mehrmonatige Vermietungen von Hard- und Software bieten wir Ihnen unter der Marke **VeryRent** an. Unser vollständiges Angebot finden Sie im Internet unter: [www.VeryRent.de](http://www.VeryRent.de)  
Gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot.

## SERVER-HOSTING

Unter der Marke **veryhost.de** bieten wir Ihnen leistungsfähige Server in unseren Rechenzentren für Ihre Bedürfnisse an.

## HOSTING / DOMAINS / EMAIL

### 1 DOMAIN-PAKET

Hosting einer Domäne inkl. Registrierung, 5 GB WebSpace, unbegrenzte Anzahl an Benutzern, Emails und Netzwerkverkehr (Traffic).

Abrechnung: **9,90 € / Monat**

### 5 DOMAINS-PAKET

Hosting von insg. 5 Domains inkl. Registrierung, 10 GB Speicherplatz, unbegrenzte Anzahl an Benutzern, Emails und Netzwerkverkehr (Traffic).

Abrechnung: **19,90 € / Monat**

Wir reservieren Ihnen Ihre persönliche Wunschdomäne gerne kurzfristig und zuverlässig.

### EINZELNE DOMAINS

.de / .com / .net / .at / .ch **2,90 € / Monat**

Sonst. Domänen **ab 3,90 € / Monat**

### EXCHANGE HOSTING

Zugriff mit Outlook (RPC oder IMAP) oder per Weboberfläche Email-Postfach auf Basis von MS-Exchange

bis 2 GB Speicherplatz **9,95 € / Monat**

bis 5 GB Speicherplatz **19,95 € / Monat**

### SPAMSCHUTZ

Firmenweiter Spamschutz für alle Postfächer einer Internet-Domain (provider-unabhängig):

Abrechnung: **auf Anfrage**

### BLACKBERRY SERVICE

Verbindung zwischen Blackberry und Ihrem Exchange-Postfach zur Synchronisation Ihrer Emails, Kontakte und Termine.

Abrechnung: **14,95 € / Monat**

### BACKUP

Nächtliche Datensicherung Ihrer Daten in eines der Rechenzentren von Service Kiosk: **1,39 € / GigaByte und Monat**

## HOSTING / SERVER / SICHERHEIT

Wir betreiben für unsere Kunden in mehreren **Rechenzentren** Server und **Cloud-Services**. Gerne realisieren wir auch für Sie eine passende EDV-Lösung.

### DEDIZIERTER-SERVER

Ihr eigener Windows-Server, inkl. Management, Monitoring sowie täglichem Backup. Unbegrenzter Daten-Traffic  
Abrechnung: **ab 59,- € / Monat**

### OFFICE @ CLOUD

Virtueller Hosting-Server für Datei- oder Druck-Dienste, E-Mail und Office. 500 GB Datenablage inkl. Backup und Zugangs-Software (VPN)  
Abrechnung: **ab 49,- € / pro User / Monat**

### FIREWALL

Netzwerk-Absicherung gegen Bedrohungen aus dem Internet, Aufbau von VPNs zur Standortvernetzung, Zugang für Mitarbeiter im Außendienst, inkl. Wartung.  
Abrechnung: **39,- € / Monat**

## WEB-ENTWICKLUNG UND SEO

### BASIS WEB-ERSTELLUNG

Abrechnung: **ab 475,- € / Website**

### SEO OFF-PAGE OPTIMIERUNG / LINKAUFBAU

Vernetzung und Registrierung Ihrer bestehenden WebSite zur Steigerung der Besucher und Ihres Umsätze!  
Abrechnung: **ab 495,- € / Monat**

### SEO ON-PAGE OPTIMIERUNG

Anpassung Ihrer WebSite (Text, Grafik) zur besseren Platzierung in Suchmaschinen und zur Erhöhung Ihres Umsatzes auf Ihrer WebSite **auf Anfrage**

## HARDWARE / SOFTWARE / TONER & CO

Als Mitglied der Einkaufskooperative **AKCENT** sowie der **iTeam-Gruppe** können wir Ihnen deutschlandweit jedes Produkt beschaffen. Egal ob PC, Notebook, Drucker, Toner, Server oder Software: Bestellungen, die Sie bis 15.00 Uhr bei uns tätigen, sind in der Regel am nächsten Werktag bei Ihnen. Probieren Sie es doch einmal aus. **Bestellhotline: 0711-4889-020**

Möchten Sie die aktuellen Hard- und Software-Angebote in unserem monatlichen **Hardware-Newsletter** per Email erhalten? Abonnieren Sie ihn noch heute unter **vertrieb@service-kiosk.com** oder telefonisch: **0711-4889-020**.

### TECHNOLOGIE-PARTNER

Wir sind Partner folgender Hersteller und Dienstleister: Dell, Fujitsu Technologies, NetApp, Microsoft, AVG, TrendMicro Grenke Leasing, Siemens Finance Services

### ALLGEMEINES

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der aktuell gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie unter **www.service-kiosk.com** finden. Alle bisherigen Preisinformationen verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

### ÜBER SERVICE KIOSK

Die Firma Service Kiosk IT Consulting GmbH wurde 2001 als IT Systemhaus in Stuttgart gegründet und ist auf den bundesweiten EDV-Support und die IT-Unterstützung mittelständischer Firmen spezialisiert - wir machen **IT aus Leidenschaft**. Gerne nennen wir Ihnen unsere Referenzen.

### SERVICE KIOSK IT CONSULTING GMBH

Breitscheidstr. 65  
70176 Stuttgart  
Tel.: **0711-4889-020**, Fax. 0711-4889-029  
Email: **vertrieb@service-kiosk.com**  
Web: **www.service-kiosk.com**

## IT aus Leidenschaft