

# Ihre Absicherung für den Notfall: Ihr persönlicher Wartungsvertrag

10 Jahre Erfahrung!

### Die Katastrophe

„Früher war ich von einem selbständigen IT-Experten in Sachen EDV vollkommen abhängig“ berichtet Reinhold M. Der Unternehmer aus Stuttgart, der ungenannt bleiben möchte, hatte in den letzten Jahren seine Firma auf 14 Mitarbeiter wachsen sehen. Ein alter Bekannter hatte die Computer mit aufgebaut und die notwendige Software beschafft.

In einem heißen Sommermonat vor 2 Jahren mitten in der Hochsaison passierte dann der **Albtraum**: Der einzige zentrale Server funktionierte nicht mehr, der IT-Experte war im Urlaub und keine aktuelle Dokumentation vorhanden. In seiner Not wandte sich Reinhold M. an die Profis von Service Kiosk IT Consulting GmbH.

### Glück im Unglück

**Innerhalb weniger Stunden** waren die geschulten Experten von Service Kiosk vor Ort und hatten die Ursache für den Ausfall schnell ermittelt: Die Server-Hardware war in Folge von Überhitzung kaputt gegangen. Der Server konnte schnell ersetzt werden. Dennoch war anschließend der **Schreck groß**, denn teilweise fehlten Dokumente und wichtige Schriftstücke die nur noch elektronisch auf dem zentralen Server abgelegt waren. – Auch hier hatte Herr M. Glück im Unglück: Die Mitarbeiter von Service Kiosk – Partner von Acronis und selbst Profis im Retten von Daten – konnten die defekten Schriftstücke mit Hilfe spezieller Software in mühsamer Kleinarbeit wieder herstellen.

„In so eine Situation möchte ich nicht noch mal kommen“ resümiert der Unternehmer. Direkt im Anschluss beauftragte er die IT-Experten mit einer Bestandsaufnahme und aktualisierte seine EDV-Infrastruktur in den darauf folgenden Wochen.

### Ein gutes Konzept

Neben aktueller und ausfallsicherer Hardware investierte Reinhold M. vor allem in ein durchdachtes EDV-Konzept, das in zukünftig vor solchen Erlebnissen schützt. Dazu gehörte zu aller erst ein durchdachter Plan, wie die **Unternehmensdaten täglich gesichert** werden. Nach einer ausführlichen Beratung fiel die Wahl auf den Service „Online-Backup“ von Service Kiosk. Dabei werden die Daten, Dokumente sowie die Emails des Unternehmens einmal pro Nacht über das Internet zu Service Kiosk gesichert. So können die **Daten jederzeit wieder hergestellt** werden.

# SERVICE KIOSK

IT Consulting GmbH

„Ich dachte immer so etwas gibt`s nur für große Firmen. Jetzt habe ich meine Dokumente für weniger als 100 € immer gesichert. Selbst im Fall eines Brandes in meinem Büro könnte ich morgen weiter arbeiten“.

### Die Versicherung für Ihr Unternehmen

„Gar nicht auszudenken, was passiert wäre, wenn wir nicht mehr an unsere Unterlagen dran gekommen wären“ meint auch Frau M., die im Familienbetrieb die Buchhaltung und den Zahlungsverkehr natürlich mit dem PC durchführt. „Wie abhängig man heute von Computern ist, merkt man erst, wenn sie nicht mehr tun.“

Um so besser, dass Reinhold M. und seine Frau heute wieder beruhigt in die Zukunft blicken können. **Ein Wartungsvertrag gibt Ihnen Sicherheit**, dass im Notfall Ihre Hardware schnell ersetzt oder repariert wird und immer ein geschulter EDV-Mitarbeiter mit Rat und Tat zur Seite steht. Außerdem stellen die IT-Experten von Service Kiosk im Ernstfall auch einmal unbürokratisch ein Ersatzgerät zur Verfügung.

**Schonen Sie sich und Ihre Nerven - sie werden es Ihnen danken. Unsere Vertriebsmitarbeiter beraten Sie gerne. Nervenschonend - versteht sich.**

SERVICE KIOSK IT Consulting GmbH  
Breitscheidstr. 65, 70176 Stuttgart

#### Ihre Ansprechpartner:

Frau Emine Tahtabasi  
Herr Kay Buhlinger

**Telefon +49 (0) 711 4889-020**

Telefax +49 (0) 711 4889-029

E-Mail [vertrieb@service-kiosk.com](mailto:vertrieb@service-kiosk.com)

**[www.service-kiosk.com](http://www.service-kiosk.com)**

**[www.it-servicecenter.com](http://www.it-servicecenter.com)**